

## Datenschutzerklärung von H+ Bildung

Datenschutz ist uns wichtig! Daher sind wir bestrebt, Ihre Personendaten nur so weit zu erfassen und zu bearbeiten, wie dies zur Erfüllung unserer Aufgaben notwendig ist. Wir sensibilisieren unsere Mitarbeitenden regelmässig hinsichtlich datenschutzrechtlicher Belange und legen Wert darauf, dass Ihre Personendaten bei uns sicher sind.

Falls Sie mit Blick auf den Umgang mit Ihren Personendaten durch uns Fragen haben, können Sie sich an folgende Adresse wenden:

H+ Bildung  
Hintere Bahnhofstrasse 32  
5000 Aarau  
info@hplus-bildung.ch

### Inhaltsübersicht

1. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten .....	2
2. Zwecke der Datenbearbeitung.....	4
3. Grundlagen der Datenbearbeitung .....	5
4. Datenweitergabe an Dritte und Datenübermittlung ins Ausland.....	5
5. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Internet-Seite .....	6
6. Präsenz in sozialen Netzwerken.....	7
7. Newsletter-Tracking .....	7
8. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten .....	8
9. Datensicherheit und Speicherorte .....	8
10. Ihre Rechte .....	8
11. Änderung der vorliegenden Datenschutzvereinbarung .....	9

## 1. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir erheben und bearbeiten Daten von Personen, die unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen sowie von Personen, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen (z.B. Dozierende unserer Seminare und Veranstaltungen oder externe Veranstalter). Wir sind bestrebt, die Erhebung von Personendaten auf das für unsere Aufgabenerfüllung notwendige Mass zu beschränken.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht, welche Personendaten durch uns erhoben werden:

### Bei Anmeldung für einen Lehrgang oder ein Seminar

Anrede	Name
Vorname	Telefonnummer
Land	E-Mail Adresse
Handynummer	Erlerner Beruf
Geburtsdatum	Korrespondenzadresse (privat oder Geschäft)
Aktuelle Berufstätigkeit / Funktion	Adresse privat
Rechnungsadresse (privat oder Geschäft)	Ort privat
PLZ privat	Abteilung
Name Firma/Position	Postfach Geschäft
Adresse Geschäft	Ort Geschäft
PLZ Geschäft	Haupttelefonnummer Arbeitgeber
Land Geschäft	Website
Haupt-E-Mail Arbeitgeber	

### Bei Ablegung einer Berufsprüfung

Daten gem. 1.1 und zusätzlich

AHV-Nummer  
 Heimatort mit Kantonskürzel  
 Besuchte Schulen/Berufslaufbahn (von, bis, Bezeichnung)  
 Weiterbildung (von, bis, Institution)  
 Berufliche Praxis (von, bis, Stellung, Firma)  
 Gegenwärtige berufliche Stellung/Tätigkeit – Funktion (seit, Stellung, Firma)  
 Eine Zusammenstellung über bisherige berufliche Ausbildung und Praxis  
 Kopien der für die Zulassung geforderten Ausweise und Arbeitszeugnisse  
 Angabe der Prüfungssprache  
 Kopie eines amtlichen Ausweises mit Foto  
 Ort, Datum  
 Unterschrift

### Über Dozierende

Daten gem. 1.1 und zusätzlich

Sozialversicherungsnummer

Name der Bank

IBAN-Nummer

Unterrichtete Fächer

Pensum in Wochenlektionen oder Auftrag in Jahreslektionen

Angaben zur fachlichen Ausbildung mit Abschluss (Schule/Institution, Berufsausbildung/Fachstudium/Studium, von, bis, Abschluss)

Angaben zur pädagogischen/andragogischen Ausbildung mit Abschluss (Institution, Studium/Seminar/Kurs, von, bis, Abschluss)

Praktische Erfahrungen im Fachgebiet (Institution/Firma, Funktion/Tätigkeit, von, bis)

Unterrichtserfahrung (Schule/Institution/Firma, Fachbereich, von, bis)

Fachliche und pädagogische Weiterbildung (Schule/Institution/Firma, Kurs/Seminar, Dauer, Jahr)

Ort, Datum

Unterschrift

### **Beim Besuch unserer Internet-Seite**

Beim Zugriff auf unsere Internet-Seite werden von Ihrem Internet-Browser gewisse Nutzungsdaten aus technischen Gründen an uns übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Log-Dateien, gespeichert. Dabei handelt es sich um folgende Nutzungsdaten:

- Datum und Uhrzeit des Abrufs unserer Internet-Seite
- Name der aufgerufenen Internet-Seite
- IP-Adresse Ihres Computers oder mobilen Geräts
- Adresse der Internet-Seite, von der aus Sie unsere Internet-Seite besuchen
- übertragene Datenmenge
- Name und Version Ihres Browsers

### **Bei der Nutzung der Lernplattform Moodle (Daten werden auf einem Server in Deutschland gespeichert)**

E-Mail Adresse, Vorname, Name

### **Bei der Nutzung von MS Teams**

E-Mail Adresse, Vorname, Name

### **Bei der Nutzung von Medinform**

Anrede, Vorname, Name, Sprache, Beruf, Rechnungsadresse (Firma, Strasse, PLZ, Ort), Telefonnummer, E-Mail Adresse

### **Beim Bezug von Fachliteratur über den Careum Verlag**

Vorname, Name, E-Mail Adresse

### **Bei der Anforderung unseres Newsletters**

Auf der Internet-Seite von H+ Bildung haben die Nutzer die Möglichkeit, den Newsletter unseres Unternehmens zu abonnieren (Double-Opt-In). Wir erfassen dabei gemäss der Eingabemaske auf unserer Internet-Seite folgende Personendaten:

Anrede, Vorname, Name, E-Mail Adresse

## **2. Zwecke der Datenbearbeitung**

Ihre Personendaten werden von uns zu den nachfolgenden Zwecken bearbeitet:

### **Im Zusammenhang mit unseren Seminaraktivitäten**

- im Zusammenhang mit Seminarangeboten (z.B. Beratungen), Seminaranmeldungen und Seminar-durchführungen.
- im Umgang mit unseren Lernplattformen (Moodle, MS Teams)
- im Rahmen der geschäftlichen Kommunikation per Post und über Telefon, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;
- bei der Auswertung der Nutzung unserer Angebote

### **Im Zusammenhang mit Marketingaktivitäten**

- Individualisierte und personenbezogene Marketingaktivitäten per Post und über elektronische Kommunikationsmittel
- Vermeidung unnötiger Werbung durch Erkenntnisse aus der Analyse des Kundenverhaltens für ein individualisiertes und personalisiertes Direktmarketing;
- Organisation und Durchführung von Marktforschung und Meinungsumfragen;
- Abwicklung von Bestellungen im Webshop
- Auswertung der Nutzung unserer Angebote
- Organisation und Durchführung von Wettbewerben oder Gewinnspielen, einschliesslich Benachrichtigung und Publikation der Gewinner über unsere Internet-Seiten, Apps für mobile Geräte oder unsere Angebote auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen oder sozialen Netzwerken;
- Organisation und Durchführung von besonderen Anlässen wie Events, Werbeveranstaltungen, Sponsoring-Anlässen
- Individualisierte und personalisierte Anpassung der Angebote sowie der Werbung auf unseren Internet-Seiten, Apps für mobile Geräte oder bei unseren Kanälen auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken.

### Im Zusammenhang mit der Analyse des Kundenverhaltens

- Individualisierte und personenbezogene oder anonyme und gruppenbezogene Aufzeichnung und Auswertung des historischen, aktuellen und potenziellen Kundenverhaltens/Kundenbedürfnis bei der Nutzung der Angebote auf unserer Internet-Seite, in unserem Schulverwaltungssystem, über Apps für mobile Geräte oder auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken;
- Individualisierte und personenbezogene bzw. anonyme und gruppenbezogene Einordnung und Analyse des Kundenverhaltens sowie des Kundenpotentials;
- Statistische Auswertung des Kundenverhaltens auf der Basis von anonymisierten Kundendaten;

## 3. Grundlagen der Datenbearbeitung

Soweit Sie uns für die Bearbeitung Ihrer Personendaten die Einwilligung gegeben haben, stellt diese die Grundlage für die rechtmässige Datenbearbeitung durch uns dar. **Sie können die Einwilligung jederzeit schriftlich (auch auf elektronischem Weg) widerrufen. Unsere Kontaktdaten finden Sie eingangs dieser Datenschutzerklärung.**

Falls Sie die Einwilligung widerrufen, bearbeiten wir Ihre Daten nicht weiter, ausser deren Bearbeitung dient der Geltendmachung von Rechtsansprüchen unsererseits – z.B. im Zusammenhang mit Seminaren und Veranstaltungen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung tangiert die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht.

In gewissen Fällen wie z.B. im Rahmen eidgenössischer Berufsprüfungen kann auch eine gesetzliche Regelung die Grundlage unserer Datenbearbeitung darstellen.

## 4. Datenweitergabe an Dritte und Datenübermittlung ins Ausland

Wir geben Daten an Dritte nur bekannt, wenn dies zur Erfüllung unserer Aufgabe notwendig ist – z.B. zur Durchführung von Lehrgängen, Seminaren und Veranstaltungen oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. die Erfüllung von Verträgen). In beschränktem Umfang findet dabei auch eine Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland statt (primär EU-Mitglied-Staaten).

Eine Weitergabe Ihrer Personendaten kann an folgende Dritte erfolgen:

- Partnerschulen und Verbände, mit denen wir Seminare in Kooperation durchführen.
- Dozierende, welche im Auftrag von H+ Bildung tätig sind.
- Seminarteilnehmer (Weitergabe in Form einer Teilnehmerliste).
- Druckereien und die Schweizerische Post im Zusammenhang mit Werbeaktionen von H+ Bildung (Weitergabe der Anschrift).
- «Findmind.ch» für den Versand von Zufriedenheits- und Marketingumfragen, die wir online und anonym durchführen (Weitergabe der E-Mail-Adresse)
- Für die Nutzung von zusätzlichem Unterrichtsmaterial (z.B. Careum Verlag, Medinform)

## 5. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Internet-Seite

Wir setzen auf unserer Internet-Seite Cookies ein. Bei Cookies handelt es sich um Datenpakete (Textdateien), die zwischen verschiedenen Computern ausgetauscht werden. Mit Hilfe von Cookies können Internet-Seiten Nutzerdaten lokal und auf Servern speichern. Cookies ermöglichen es, mittels einer zufällig generierten und einzigartigen Nummer zu erkennen, wer die Internet-Seite besucht. Mit diesem Vorgehen lassen sich z.B. Login-Daten, das Surfverhalten oder Einstellungen und Handlungen in Webapplikationen (z.B. Warenkörbe) benutzerfreundlicher gestalten sowie auf der Internet-Seite nutzerspezifische Inhalte anzeigen.

Sie können dem Einsatz von Cookies beim Aufrufen unserer Internet-Seite widersprechen und einmal gesetzte Cookies in ihrem Browser wieder löschen. Das Vorgehen zum Löschen der Cookies ist je nach Webbrowser unterschiedlich und kann daher nicht allgemeingültig erklärt werden. Wenn Sie den Einsatz von notwendigen Cookies ablehnen, kann dies die Nutzung der Website beeinträchtigen.

Wir setzen notwendige Cookies sowie Performance-Cookies ein. Der Einsatz von Marketing-Cookies findet nicht statt.

### Notwendige Cookies

Notwendige Cookies dienen dem Funktionieren der Internet-Seite. Sie stellen sicher, dass zwischen verschiedenen Seiten gewechselt werden kann, ohne dass dabei die in einem Formular eingegebenen Angaben verloren gehen oder ein ungewolltes Logout stattfindet. Im Weiteren sorgen notwendige Cookies dafür, dass auf der Internet-Seite getroffene Einstellungen (z.B. gewählte Sprache oder erteilte Einwilligung) über den Besuch der Internet-Seite hinaus erhalten bleiben. Falls Sie notwendige Cookies blockieren, kann es sein, dass die Internet-Seite nicht einwandfrei funktioniert.

Bei jedem Zugriff auf unsere Internet-Seiten werden von Ihrem Internet-Browser gewisse Nutzungsdaten aus technischen Gründen an uns übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Log-Dateien, gespeichert. Dabei handelt es sich um folgende Nutzungsdaten: Datum und Uhrzeit des Abrufs unserer Internet-Seite; Name der aufgerufenen Internet-Seite; IP-Adresse Ihres Computers oder mobilen Geräts; Adresse der Internet-Seite, von der Sie auf unsere Internet-Seite gekommen sind; übertragene Datenmenge, sowie Name und Version Ihres Browsers.

### Performance Cookies

Performance Cookies dienen der Optimierung von Angeboten. Sie ermöglichen es, die Verwendung der Internet-Seite aufzuzeichnen und auszuwerten – je nach Sachlage auch über die einzelne Nutzung hinaus. Diese Auswertung erfolgt über Analyse-Dienste von Drittanbietern.

Der Einsatz von Performance Cookies erfolgt durch uns, um unser Internet-Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren. Web-Analyse-Tools stellen uns Statistiken und Grafiken zu Verfügung, die Aufschluss über die Verwendung unserer Internet-Seiten geben. Dabei werden die Daten über die Benutzung einer Internet-Seite an den dazu verwendeten Server übertragen. Je nach Anbieter eines Web-Analyse-Tools können diese Server im Ausland stehen. Für das am häufigsten verwendete Web-Analyse-Tool, Google

Analytics, werden diese Daten inklusive gekürzter IP Adressen übertragen, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des «US-Safe-Harbor»-Abkommens und ist beim «Safe Harbor»-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Internet-Seite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

(<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>)

Nähere Informationen zu Google Analytics und Datenschutz finden Sie unter

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

## 6. Präsenz in sozialen Netzwerken

Wir sind vereinzelt in den sozialen Netzwerken präsent. Unsere Internet-Seite enthält Direktlinks auf unsere Profile in den entsprechenden Netzwerken. Wenn Sie uns über diese Direktlinks in den sozialen Netzwerken folgen, ist für die rechtmässige Bearbeitung Ihrer Personendaten in diesen Netzwerken der Anbieter des jeweiligen sozialen Netzwerkes zuständig. Wir haben keinen Einfluss darauf, wie und zu welchen Zwecken Ihre Personendaten von den Anbietern sozialer Netzwerke bearbeitet werden.

## 7. Newsletter-Tracking

Die Newsletter der H+ Bildung enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann die H+ Bildung erkennen, ob und wann eine E-Mail von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden.

Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten, werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gespeichert und ausgewertet, um den Newsletter Versand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Betroffene Personen sind jederzeit berechtigt, die diesbezügliche gesonderte, über das Double-Opt-In-Verfahren abgegebene Einwilligungserklärung zu widerrufen. Nach einem Widerruf werden diese personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gelöscht. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters deutet H+ Bildung automatisch als Widerruf.

Zweck und Umfang der Datensammlung und die weitere Bearbeitung Ihrer Daten durch den Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Anbieters:

<https://www.cleverreach.com/de/datensicherheit/>

<https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>

## 8. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie wir diese zur Aufgabenerfüllung benötigen und/oder dies zur Einhaltung einer gesetzlichen Vorgabe notwendig ist.

## 9. Datensicherheit und Speicherorte

Wir verfügen über technische und organisatorische Sicherheitsverfahren, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und Ihre Daten gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung, gegen unbeabsichtigten Verlust, ungewollte Veränderungen, deren Entwendung oder anderweitig ungerechtfertigte Zugriffe zu schützen.

Mit Blick auf die Übermittlung von Daten über das Internet oder mittels anderer elektronischer Mittel ist darauf hinzuweisen, dass wir auf diese Art von übermittelten Daten keine Garantie übernehmen können.

Daten, die Sie auf unserer Internet-Seite und auf unserer Lernplattform (Moodle) eingeben, werden bei der Hosting-Firma Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen in Deutschland gespeichert. Sämtliche anderen Daten werden auf Servern in der Schweiz gespeichert.

## 10. Ihre Rechte

**Die Datenschutzgesetzgebung enthält verschiedene Rechte, die Sie mit Blick auf Ihre eigenen Personendaten geltend machen können.** Diese Rechte umfassen:

- das Recht, Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten
- das Recht, zu verlangen, dass unrichtige Personendaten berichtigt werden
- das Recht, die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen (sofern diesem Recht keine gesetzliche Pflicht zur Datenaufbewahrung unsererseits entgegensteht).
- das Recht, die Herausgabe bestimmter Ihrer Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder eine Übertragung Ihrer Personendaten an einen anderen Datenbearbeiter zu verlangen
- das Recht, Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widerrufen, soweit die Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht
- das Recht weitere Informationen zu verlangen, soweit diese Informationen für die Ausübung Ihrer Rechte erforderlich sind.

Falls Sie Ihre Rechte geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich (auch auf elektronischem Weg möglich) an die **eingangs angegebene Adresse**. Sie können die vorgenannten Rechte auch gegenüber Dritten, die in unserem Auftrag handeln, geltend machen. Bitte wenden Sie sich auch in diesem Fall an die eingangs angegebene Adresse.

## 11. Änderung der vorliegenden Datenschutzvereinbarung

Da sich die rechtlichen Vorgaben sowie das Umfeld verändern können, behalten wir uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit an die aktuellen Gegebenheiten anzupassen.

Version 2.0 / 28.09.2023